

Audyt BCP a pandemia, wojna....

Jakie wnioski wyciągnęliśmy
i czy audyt BCP jest nadal wartością?

Warszawa, 30.11.2023 r.



Exaudytor

- Przez ponad 16 lat związany z audytem
 - Odpowiedzialny za stworzenie zespołu audytu IT i bezpieczeństwa w Grupie PZU
 - Zwolennik audytu efektywnościowego – funkcjonująca praktyka przed procedurami
- Dziś „znów” w IT
 - Budowa modelu scoringowego identyfikującego „najważniejsze” dla Organizacji tematy wymagające komponentów IT
 - Metody pomiaru efektywności IT – (ponad 1100 pracowników IT, 63 zespoły wytwórcze, 247 aktywnych rozwiązań, 9 300 TB danych)

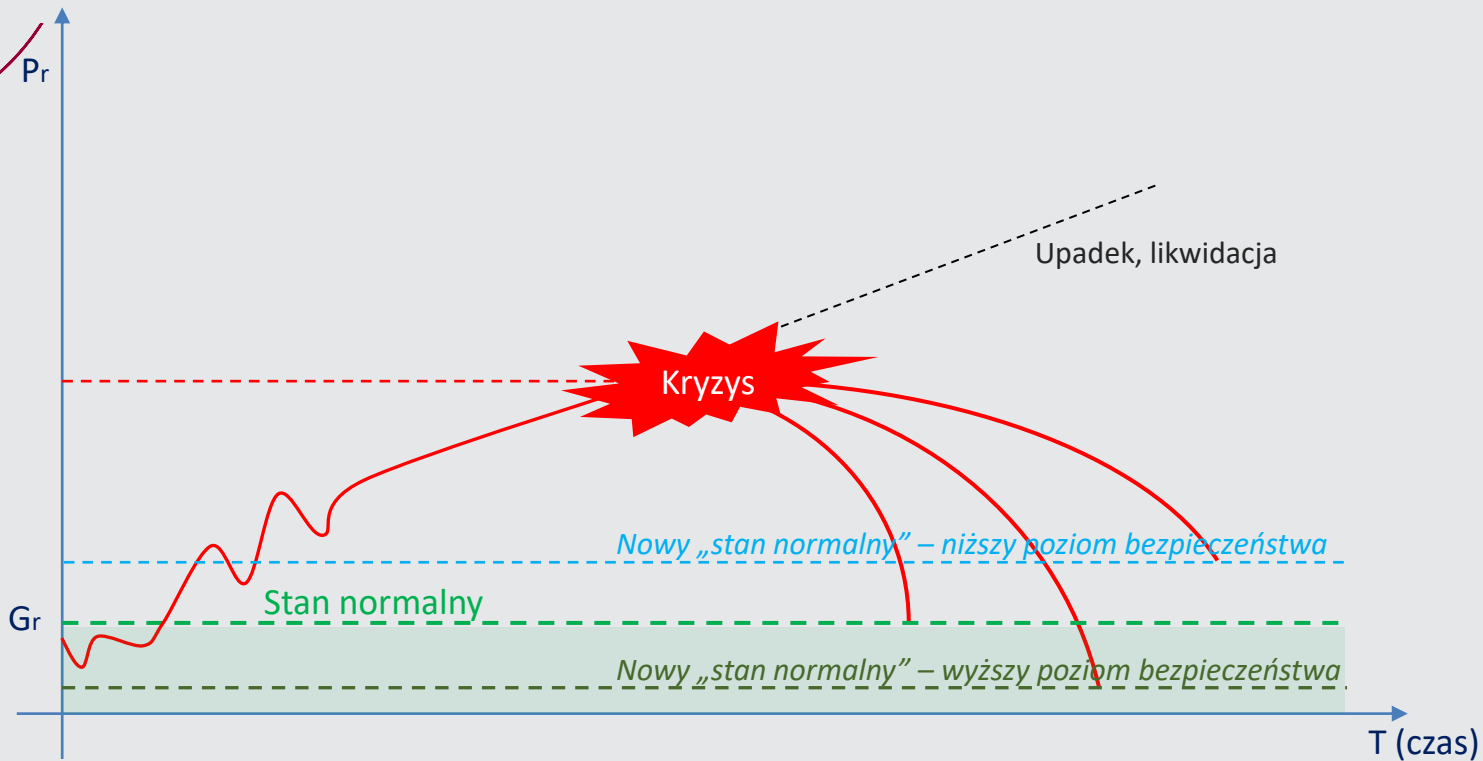
- Wojciech Stasiak
- wstasiak@pzu.pl



Katastrofa – różne wymiary



Kryzys etapy



BCP – to przewidywanie nieprzewidywalnego. Na co zwrócić uwagę?

- Ludzie
 - W zarządzaniu kryzysowym nie każdy sobie poradzi – stres, emocje, strach
 - Doświadczenie ekspertów i umiejętność współpracy
 - Czy mamy faktyczną zastępowalność? A może kto inny zastępuje w trakcie nieobecności, a kto inny wskazany w PCD
 - Czy mamy możliwość skontaktowania się, gdy nie ma telefonu, maila?
- Praktyka
 - Procedury są drugorzędne – nie jesteśmy w stanie przewidzieć wszystkich scenariuszy, nie ma czasu na szukanie procedur
- Istotność
 - Skupianie się na „krytycznych” kwestiach dla organizacji a nie dla „mnie”, dla „mojego obszaru”

Dobrze zrobiony audyt sam się obroni

- Rola audytu – dać zapewnienie, obiektywną informację o zarządzaniu ryzykiem i systemie kontroli w badanym obszarze
- Kompetencje – audytor musi mieć kompetencje, musi rozumieć organizację i procesy biznesowe
- Audyt nie może ulegać organizacji. Termin nie może być ważniejszy od jakości. Nie mogę w danym terminie zrealizować deklarowanego zakresu audytu, niech będzie mniej ale dobrze
- Audyt ma trzy etapy:
 - Diagnostyka - analiza przyszłości, zagrożeń, tego co może się wydarzyć
 - Testowanie – fakty, dane
 - Raportowanie – Jak napisać dobre issue audytowe? ([odsyłam do materiału z seminarium audytowego listopad 2019r.](#))





Dziękuję
za uwagę